



盛宇環球事業有限公司

(104) 台北市中山區松江路 131 之 21、131 之 22 號十一樓

聯絡號碼 (座機): 02-25012277

統編號碼: 91077843

www.vlive-global.net

info.vlive.global.tw@gmail.com

公告事項

2023 年 盛宇環球事業 經銷商收貨須知

公告目的：為維護經銷商權益，並提供優質的物流服務，特此說明收貨時需了解的相關注意事項。

公告時間：中華民國 112 年 7 月 6 日起

公告資格：適用於盛宇環球全體會員

公告說明：

根據經銷商常見的收貨狀況，提供以下說明以及相關注意事項，請仔細閱讀：

1. 發貨郵寄時間：訂單成立後，約 3~7 個工作天，由本公司指定的貨運公司送達。
2. 產品保證、退換規範及回購規則：
 - a. 辦理時間：依提領日起算三十天內。
 - b. 產品保證、退換規範及回購規則：按照本公司會員手冊第三章產品服務章節規定辦理之。
3. 如果您在現場提貨，請務必於提貨現場清點內容物。如果發現有短少、產品瑕疵或包裝損壞，請立即在現場提出退換貨申請，離櫃將無法受理。
4. 如果您選擇郵寄提貨，請在收到商品時打開包裝，檢查內容物。如果發現有短少、產品瑕疵或包裝損壞，請在提領日起算三十天的時限內提出退換貨申請，逾期將無法受理。
5. 為了保障您的權益，如果您選擇郵寄提貨，請在開箱檢查和清點過程中全程錄影。如果發現有短少、產品瑕疵或包裝損壞，您可以根據完整錄影檔提出退換貨申請，逾期將無法受理。
『完整錄影檔』指的是從貨物未開封的完整狀態開始錄影，直至清點完成結束錄影。錄影期間應清楚顯示『開箱開始時間』、『未拆封狀態』、『貨運單號』、『開箱過程』、『物件本體』、『開箱結束時間』等，畫面必須清晰完整，不得有快轉或剪輯痕跡，否則將無法受理。
6. 為確保您的權益，請務必遵守上述說明。
7. 如果有其他事項未盡事宜，我們將另行公告。



請加入盛宇環球 LINE@ 客服

台北辦公室營業服務時間：

週一至週五 10:00~19:00 (國定例假日除外)

服務電話 02-25012277

中華民國 112 年 7 月 6 日